

영상정보처리기기 운영 · 관리 방침

본 성남도시개발공사(이하 본 기관이라 함)는 고정형 영상정보처리기기 운영 · 관리 방침을 통해 본 기관에서 처리하는 영상 정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용 · 관리되고 있는지 알려드립니다.

■ 고정형 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

본 기관은 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 고정형 영상정보처리기기를 설치 · 운영 합니다.

- 시설안전 및 화재예방
- 주차장법 시행규칙 제6조제1항에 따른 주차관리(차량도난 및 파손방지 등)
- 고객의 안전을 위한 범죄예방
- 법령에서 구체적으로 허용하고 있는 경우

■ 운영현황 및 처리방법

- 운영현황

관리부서		설치 목적	설치 대수	설치위치 및 촬영범위	촬영 시간	보관기간	보관 장소	관리 책임자	관리 책임자 연락처	접근 권한자	접근권한자 연락처
노외주 차처	주차장	시설안전 및 화재예방	2,405	주차장내 및 일부외곽	24시간	촬영일로부터 1개월	각 주차장 관리사무실	노외 주차 처장	031-725-9430	각주차장 담당자/ 통신시설 담당자	031-725-9427
	여수동 택시 쉼터	시설안전 및 화재예방	12	건물내부, 승강기, 주차장, 외곽 등	24시간	촬영일로부터 30일 이내	방재실	노외 주차 처장	031-725-9430	통신시설 담당자	031-710-3870
노상주 차처	모란 피견인 차량 보관소	시설안전 및 화재예방	15	모란 견인거주자팀 건물 /모란피견인차량보관소	24시간	촬영일로부터 30일 이내	견인거주자 팀 사무실	노상 주차 처장	031-725-9410	통신시설 담당자	031-725-9452
	종량제 봉투 판매 사무실	시설안전 · 화재예방 및 범죄예방	6	종량제봉투 판매사무실 및 창고	24시간	촬영일로부터 30일 이내	종량제봉투 판매사무실	노상 주차 처장	031-725-9410	통신시설 담당자	031-730-2397

시설관리처	도로 시설팀	시설안전 및 화재예방	364	지하차도(터널) 및 관리사무소	24시간	촬영일로부터 30일 이내	각 관리소 상황실	시설관리처장	031-730-9480	통신시설 담당자	031-710-3852
	제1공단 근린공원	시설안전 및 화재예방	61	건물로비, 승강기, 복도 및 주차장	24시간	촬영일로부터 30일 이내	보안관제실	시설관리처장	031-730-9480	통신시설 담당자	031-710-3868
상가관리처	중앙 지하도 상가	시설안전 및 화재예방	80	중앙지하도상가 복도, 중앙광장, 엘리베이터, 출입구	24시간	촬영일로부터 30일 이내	상가관리처 방재실	상가관리처장	031-721-0415	통신시설 담당자	031-724-0614
	중앙 시장	시설안전 및 화재예방	134	중앙공설시장 통로광장, 엘리베이터 주차장입출구,설비실,전기차 충전등	24시간	촬영일로부터 30일 이내	중앙공설시장 통신실	상가관리처장	031-721-0415	통신시설 담당자	031-724-6850
	정자동 주거 복합	시설안전 및 화재예방	96	로비, 승강기, 복도 및 주차장, 기전실, 외곽	24시간	촬영일로부터 30일 이내	방재실	상가관리처장	031-721-0415	통신시설 담당자	031-710-3897
	행복 주택	시설안전 및 화재예방	45	건물내부, 승강기, 주차장, 외곽 등	24시간	촬영일로부터 30일 이내	관리사무소 경비실	상가관리처장	031-721-0415	통신시설 담당자	031-710-3892
	다솜 마을	시설안전 및 화재예방	40	단지내부, 승강기, 주차장	24시간	촬영일로부터 30일 이내	관리사무실	상가관리처장	031-721-0415	통신시설 담당자	031-732-7555
	수정 커뮤니티 센터	시설안전 및 화재예방	136	주차장내 및 일부외곽	24시간	촬영일로부터 30일 이내	방재실	상가관리처장	031-721-0415	통신시설 담당자	031-724-0602
탄천종합운동장	탄천 종합운동장	시설안전 및 화재예방	204	체육회관, 주경기장(외곽포함), 탄천스포츠센터, 야구장,주차장,폐기물처리장	24시간	촬영일로부터 30일 이내	중앙제어실 등	탄천종합운동장 소장	031-725-7180	통신시설 담당자	031-725-7182
	판교 스포츠센터	시설안전 및 화재예방	18	주차장, 기전실, 복도, 승강기, 로비, 전망대,2층라커	24시간	촬영일로부터 30일 이내	중앙제어실	탄천종합운동장 소장	031-725-7180	통신시설 담당자	031-725-7180
	보통골 주민의 쉼터	시설안전 및 화재예방	16	건물로비, 주차장, 외곽 등	24시간	촬영일로부터 30일 이내	관리사무실	탄천종합운동장 소장	031-725-7180	통신시설 담당자	031-725-7180

탄천종합운동장	판교인공암벽장	시설안전 및 화재예방	4	암벽장, 웬스, 암벽장 외벽	24시간	촬영일로부터 30일 이내	관리사무실	탄천종합운동장 소장	031-725-7180	통신시설 담당자	031-8017-4663
성남종합운동장		시설안전 및 화재예방	227	체육시설 내·외부, 지하주차장 내·외부	24시간	촬영일로부터 30일 이내	방재실	성남종합운동장 소장	031-739-6700	통신시설 담당자	031-739-6740
국민체육센터	항새울 국민체육센터	시설안전 및 화재예방	38	국민체육센터 내부 및 지하주차장 내부	24시간	촬영일로부터 30일 이내	중앙감시실	국민체육센터 소장	031-727-9910	통신시설 담당자	031-727-9918
	소규모 체육시설	시설안전 및 화재예방	157	체육시설 내·외부, 지하주차장 내·외부등	24시간	촬영일로부터 30일 이내	관리사무실	국민체육센터 소장	031-727-9910	통신시설 담당자	031-727-9942
	금곡공원 국민체육센터	시설안전 및 화재예방	68	센터 내·외부 및 주차장 내·외부	24시간	촬영일로부터 30일 이내	MDF실	국민체육센터 소장	031-727-9910	통신시설 담당자	031-727-9979
수정도서관		시설안전 및 화재예방	34	수정도서관 건물 내·외부 및 주차장, 스마트도서관(성남시의료원)	24시간	촬영일로부터 30일 이내	전산실, 스마트도서관	수정도서관 관장	031-724-0620	통신시설 담당자	031-724-0645
중원도서관		시설안전 및 화재예방	45	중원도서관 건물 내·외부 및 주차장, 스마트도서관(탄천종합운동장, 중앙지하도상가)	24시간	촬영일로부터 30일 이내	방재실, 스마트도서관	중원도서관 관장	031-724-0660	통신시설 담당자	031-724-0696

○ 처리방법

- 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

■ 관리책임자 및 접근권한자

귀하의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

관리부서		설치목적	설치대수	설치위치 및 촬영범위	촬영시간	보관기간	보관장소	관리책임자	관리책임자 연락처	접근권한자	접근권한자 연락처
노외주차처	주차장	시설안전 및 화재예방	2,405	주차장내 및 일부외곽	24시간	촬영일로부터 1개월	각 주차장 관리사무실	노외주차처장	031-725-9430	각주차장 담당자/ 통신시설 담당자	031-725-9427
	여수동 택시 쉼터	시설안전 및 화재예방	12	건물내부, 승강기, 주차장, 외곽 등	24시간	촬영일로부터 30일 이내	방재실	노외주차처장	031-725-9430	통신시설 담당자	031-710-3870
노상주차처	모란 피견인 차량 보관소	시설안전 및 화재예방	15	모란 견인거주자팀 건물 /모란피견인차량보관소	24시간	촬영일로부터 30일 이내	견인거주자팀 사무실	노상주차처장	031-725-9410	통신시설 담당자	031-725-9452
	종량제 봉투 판매 사무실	시설안전 · 화재예방 및 범죄예방	6	종량제봉투 판매사무실 및 창고	24시간	촬영일로부터 30일 이내	종량제봉투 판매사무실	노상주차처장	031-725-9410	통신시설 담당자	031-730-2397
시설관리처	도로 시설팀	시설안전 및 화재예방	364	지하차도(터널) 및 관리사무소	24시간	촬영일로부터 30일 이내	각 관리소 상황실	시설관리처장	031-730-9480	통신시설 담당자	031-710-3852
	제1공단 근린공원	시설안전 및 화재예방	61	건물로비, 승강기, 복도 및 주차장	24시간	촬영일로부터 30일 이내	보안관제실	시설관리처장	031-730-9480	통신시설 담당자	031-710-3868
상가관리처	중앙 지하도 상가	시설안전 및 화재예방	80	중앙지하도상가 복도, 중앙광장, 엘리베이터, 출입구	24시간	촬영일로부터 30일 이내	상가관리처 방재실	상가관리처장	031-721-0415	통신시설 담당자	031-724-0614
	중앙 시장	시설안전 및 화재예방	134	중앙공설시장 통로광장, 엘리베이터 주차장입출구, 설비실, 전기차 충전등	24시간	촬영일로부터 30일 이내	중앙공설시장 통신실	상가관리처장	031-721-0415	통신시설 담당자	031-724-6850
	정자동 주거 복합	시설안전 및 화재예방	96	로비, 승강기, 복도 및 주차장, 기전실, 외곽	24시간	촬영일로부터 30일 이내	방재실	상가관리처장	031-721-0415	통신시설 담당자	031-710-3897
	행복 주택	시설안전 및 화재예방	45	건물내부, 승강기, 주차장, 외곽 등	24시간	촬영일로부터 30일 이내	관리사무소 경비실	상가관리처장	031-721-0415	통신시설 담당자	031-710-3892
	다솜 마을	시설안전 및 화재예방	40	단지내부, 승강기, 주차장	24시간	촬영일로부터 30일 이내	관리사무실	상가관리처장	031-721-0415	통신시설 담당자	031-732-7555
	수정 커뮤니티 센터	시설안전 및 화재예방	136	주차장내 및 일부외곽	24시간	촬영일로부터 30일 이내	방재실	상가관리처장	031-721-0415	통신시설 담당자	031-724-0602

탄천종합운동장	탄천종합운동장	시설안전 및 화재예방	204	체육회관, 주경기장(외곽포함), 탄천스포츠센터, 야구장, 주차장, 폐기물처리장	24시간	촬영일로부터 30일 이내	중앙제어실 등	탄천종합운동장 소장	031-725-7180	통신시설 담당자	031-725-7182
	관교스포츠센터	시설안전 및 화재예방	18	주차장, 기전실, 복도, 승강기, 로비, 전망대, 2층라커	24시간	촬영일로부터 30일 이내	중앙제어실	탄천종합운동장 소장	031-725-7180	통신시설 담당자	031-725-7180
	보통골주민의쉼터	시설안전 및 화재예방	16	건물로비, 주차장, 외곽 등	24시간	촬영일로부터 30일 이내	관리사무실	탄천종합운동장 소장	031-725-7180	통신시설 담당자	031-725-7180
	관교인공암벽장	시설안전 및 화재예방	4	암벽장, 웬스, 암벽장 외벽	24시간	촬영일로부터 30일 이내	관리사무실	탄천종합운동장 소장	031-725-7180	통신시설 담당자	031-8017-4663
성남종합운동장		시설안전 및 화재예방	227	체육시설 내·외부, 지하주차장 내·외부	24시간	촬영일로부터 30일 이내	방재실	성남종합운동장 소장	031-739-6700	통신시설 담당자	031-739-6740
국민체육센터	황새울국민체육센터	시설안전 및 화재예방	38	국민체육센터 내부 및 지하주차장 내부	24시간	촬영일로부터 30일 이내	중앙감시실	국민체육센터 소장	031-727-9910	통신시설 담당자	031-727-9918
	소규모체육시설	시설안전 및 화재예방	157	체육시설 내·외부, 지하주차장 내·외부등	24시간	촬영일로부터 30일 이내	관리사무실	국민체육센터 소장	031-727-9910	통신시설 담당자	031-727-9942
	금곡공원국민체육센터	시설안전 및 화재예방	68	센터 내·외부 및 주차장 내·외부	24시간	촬영일로부터 30일 이내	MDF실	국민체육센터 소장	031-727-9910	통신시설 담당자	031-727-9979
수정도서관		시설안전 및 화재예방	34	수정도서관 건물 내·외부 및 주차장, 스마트도서관(성남시의료원)	24시간	촬영일로부터 30일 이내	전산실, 스마트도서관	수정도서관 관장	031-724-0620	통신시설 담당자	031-724-0645
중원도서관		시설안전 및 화재예방	45	중원도서관 건물 내·외부 및 주차장, 스마트도서관(탄천종합운동장, 중앙지하도상가)	24시간	촬영일로부터 30일 이내	방재실, 스마트도서관	중원도서관 관장	031-724-0660	통신시설 담당자	031-724-0696

※ ‘관리책임자’ 라 함은 소관업무의 수행을 위하여 고정형 영상정보처리기기를 실질적으로 설치·운영하는 자로서, 부서장 또는 사업소의 장을 말함.

■ 고정형 영상정보처리기기 운영의 위탁에 관한 사항

공사는 아래와 같이 고정형 영상정보처리기기 운영에 관한 사무를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

관리부서		수탁업체	담당자	연락처	비고
국민체육센터	생활체육시설팀	KT텔레캅	이범규	1588-0112	유지보수 용역

■ 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

- 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 본 기관을 방문하시면 확인 가능합니다. 단, 영상정보 열람청구서(첨부파일)를 제출하여야 하며, 관리책임자 검토 후 열람 가능합니다.
 - 영상정보 열람청구서 [다운로드]

■ 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

- 귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 고정형 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.
- 본 기관은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체없이 필요한 조치를 하겠습니다.
- 다음의 경우에는 정보주체의 개인영상정보 열람 등 요구를 거부할 수 있습니다. 이 경우 관리책임자는 10일 이내에 서면 등으로 거부 사유를 정보주체에게 통지합니다.
 1. 범죄수사·공소유지·재판수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
 2. 개인영상정보의 보관기간이 경과하여 파기한 경우
 3. 열람 등 요구에 대해 필요한 조치를 취함으로써 타인의 사생활권이 침해될 우려가 큰 경우
 4. 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우

■ 영상정보의 기술적·관리적 및 물리적 안전성 확보조치

- 본 기관에서 처리하는 영상정보는 폐쇄망 및 영상압축 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 본 기관은 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

■ 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

- 이 고정형 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2013년 7월 25일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7일전에 본 기관 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

제정일 : 2013년 07월 25일

개정일 : 2025년 04월 16일